

Ticketvoorwaarden

Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe

Datum: 14 januari 2026



Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op e-tickets die worden verkocht via duinenzathe.nl door Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe, gevestigd aan Noorder Es 1, 8426 GW Appelscha.

Onder e-ticket wordt verstaan: het digitale toegangsbewijs dat via duinenzathe.nl wordt besteld en betaald en toegang geeft tot Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe.

Onder bezoeker wordt verstaan: de persoon die een ticket aanschaft en/of het park bezoekt.

1. Geldigheid van e-tickets

- 1.1. Het e-ticket kan digitaal worden getoond op een smartphone of worden uitgeprint.
- 1.2. Het e-ticket is alleen geldig op de datum die op het ticket staat vermeld.
- 1.3. Het e-ticket is alleen geldig tijdens de actuele openingstijden van het park. Bekijk vooraf altijd de actuele openingstijden op onze website.
- 1.4. Een e-ticket geeft per persoon éénmalig toegang tot het park. Na toegangscontrole vervalt de geldigheid van het ticket.
- 1.5. Het eerste ticket met een bepaalde barcode dat wordt gescand, geldt als geldig. Kopieën of duplicaten zijn daarna ongeldig.
- 1.6. Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van e-tickets.

2. Bestelling en betaling

- 2.1. E-tickets worden aangeschaft via duinenzathe.nl.
- 2.2. Een bestelling komt tot stand zodra de bezoeker het bestelformulier heeft ingevuld, de betaling succesvol is afgerond en het e-ticket per e-mail is verzonden.
- 2.3. De bezoeker is zelf verantwoordelijk voor het invullen van juiste gegevens, waaronder het e-mailadres en de gekozen bezoekdatum.
- 2.4. Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe is niet aansprakelijk voor schade of problemen als gevolg van een onjuist, verkeerd gespeld of niet-functionerend e-mailadres.
- 2.5. Alle prijzen op de website zijn inclusief btw.
- 2.6. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden in de ticketshop. Op de betaling kunnen ook de voorwaarden van de betreffende bank of betalingsprovider van toepassing zijn.

3. Annuleren, omboeken en restitutie

- 3.1. E-tickets kunnen niet worden gerestitueerd, tenzij wettelijk anders verplicht of tenzij Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe hier uitdrukkelijk mee instemt.
- 3.2. Op de aankoop van een gedateerd e-ticket is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing, omdat het gaat om vrijetijdsbesteding op een specifieke datum.
- 3.3. Omboeken is alleen mogelijk wanneer dit door Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe wordt aangeboden en onder de voorwaarden die daarbij worden vermeld.
- 3.4. Bij slecht weer, drukte, het eerder verlaten van het park of het niet gebruiken van een ticket bestaat geen recht op restitutie.

4. Openingstijden, attracties en beschikbaarheid

- 4.1. Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe mag openingstijden wijzigen, het park later openen, eerder sluiten of tijdelijk sluiten wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, onderhoud, technische storingen, veiligheid, evenementen of overmacht.
- 4.2. Het kan voorkomen dat attracties, horecapunten, shows of andere faciliteiten tijdelijk niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld door onderhoud, weersomstandigheden, technische storing, personele bezetting of operationele redenen.

- 4.3. Tijdelijke sluiting van één of meerdere attracties of faciliteiten geeft geen recht op restitutie of compensatie.
- 4.4. Tijdens geplande schoolreisdagen kunnen bepaalde attracties of faciliteiten gesloten zijn.
- 4.5. Wanneer het park op de bezoekdatum volledig gesloten blijft door een besluit van Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe, neemt het park zo snel mogelijk contact op met de koper via e-mail. Bezoekers worden geadviseerd hun e-mail op de dag van bezoek te controleren.

5. Toegang en parkregels

- 5.1. Bij het betreden van het park gaat de bezoeker akkoord met het geldende parkreglement.
- 5.2. Bezoekers moeten aanwijzingen van medewerkers altijd opvolgen.
- 5.3. Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe mag toegang weigeren of bezoekers uit het park verwijderen bij fraude, misbruik, wangedrag, overtreding van het parkreglement of wanneer de veiligheid van bezoekers of medewerkers in gevaar komt.
- 5.4. Bij weigering of verwijdering wegens overtreding van de regels bestaat geen recht op restitutie.

6. Persoonsgegevens en e-mail

- 6.1. De gegevens die bij de aanschaf van een e-ticket worden ingevuld, worden gebruikt voor het verwerken, verzenden en controleren van het ticket.
- 6.2. Daarnaast kunnen gegevens worden gebruikt voor serviceberichten rondom het bezoek, onderzoek en verbetering van onze dienstverlening.
- 6.3. Voor het versturen van marketingmails, zoals nieuws, aanbiedingen of terugkomverzoeken, wordt gebruikgemaakt van toestemming wanneer dit wettelijk vereist is.
- 6.4. Afmelden voor marketingmails kan via de afmeldlink in de e-mail of via info@duinenzathe.nl.
- 6.5. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in onze privacyverklaring.

7. Vragen en contact

Voor vragen of opmerkingen over e-tickets kan contact worden opgenomen via:

Verkeers- en Attractiepark Duinen Zathe

Noorder Es 1

8426 GW Appelscha

E-mail: info@duinenzathe.nl

Telefoon: 0516-430-395

8. Slotbepalingen

- 8.1. Op deze ticketvoorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 8.3. Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe mag deze ticketvoorwaarden wijzigen. De actuele versie staat op de website.
- 8.4. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe, voor zover wettelijk toegestaan.