

Onderstaand parkreglement is van toepassing op alle bezoekers van Verkeers- & Attractiepark Duinen Zathe (hierna: "Duinen Zathe"). Door het betreden van het park verklaart de bezoeker kennis te hebben genomen van dit reglement en hiermee akkoord te gaan.

1. Algemeen

- 1.1. Dit parkreglement is van toepassing op alle bezoekers, medewerkers, leveranciers en overige personen die zich in het park bevinden.
- 1.2. Aanwijzingen en instructies van medewerkers van Duinen Zathe dienen te allen tijde direct te worden opgevolgd.
- 1.3. De directie behoudt zich het recht voor bezoekers de toegang tot het park te weigeren of te ontzeggen indien dit reglement niet wordt nageleefd of indien de veiligheid, orde of goede gang van zaken daarom vraagt.

2. Toegang en aansprakelijkheid

- 2.1. Bezoekers dienen bij het betreden van het park en het gebruik van attracties, speelvoorzieningen en overige faciliteiten de geldende veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen van medewerkers op te volgen.
- 2.2. Duinen Zathe is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, voertuigen of andere goederen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Duinen Zathe.
- 2.3. Duinen Zathe is niet aansprakelijk voor letsel of schade die ontstaat door het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften of aanwijzingen van medewerkers.
- 2.4. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor het veilig opbergen van persoonlijke eigendommen.
- 2.5. Toegang tot het park is uitsluitend toegestaan met een geldig toegangsbewijs. Het toegangsbewijs dient gedurende het gehele bezoek bewaard te worden en op verzoek van een medewerker te kunnen worden getoond.
- 2.6. Toegangsbewijzen zijn uitsluitend geldig volgens de op het ticket vermelde voorwaarden en mogen niet worden gekopieerd, gewijzigd of misbruikt.
- 2.7. Bij meerdere exemplaren of kopieën van hetzelfde toegangsbewijs geldt uitsluitend het exemplaar waarvan de barcode als eerste geldig is gescand. Duinen Zathe kan toegangsbewijzen bij fraude, misbruik of ongeoorloofde wederverkoop ongeldig verklaren.
- 2.8. Duinen Zathe kan uit veiligheids- of capaciteitsredenen de toegang tot het park tijdelijk beperken of de kaartverkoop stopzetten.

3. Veiligheid

- 3.1. Veiligheidsvoorschriften bij attracties en speelvoorzieningen dienen altijd te worden nageleefd.
- 3.2. Het is niet toegestaan afgesloten ruimtes, technische installaties, hekwerken of afgezette gebieden te betreden.
- 3.3. Onveilige situaties, schade of defecten dienen direct aan een medewerker te worden gemeld.
- 3.4. Attracties, shows of horecapunten kunnen tijdelijk buiten gebruik zijn wegens onderhoud, technische storingen, weersomstandigheden of andere operationele omstandigheden. Hieraan kunnen geen rechten op restitutie of schadevergoeding worden ontleend.
- 3.5. Openingstijden van afzonderlijke attracties en voorzieningen kunnen afwijken van de algemene openingstijden van het park. Attracties kunnen gedurende de dag tijdelijk gesloten zijn of volgens een wisselschema worden aangeboden.
- 3.6. Voor attracties kunnen voorwaarden gelden met betrekking tot onder andere minimale of maximale lengte, leeftijd, postuur en gezondheid. Bezoekers die niet aan deze voorwaarden voldoen, kunnen om veiligheidsredenen niet tot de betreffende attractie worden toegelaten. Hieraan kan geen recht op restitutie of schadevergoeding worden ontleend.
- 3.7. De medewerker bij de attractie beoordeelt vanuit veiligheidsoogpunt of een bezoeker gebruik kan maken van de attractie. Veiligheidsaanwijzingen van medewerkers dienen altijd te worden opgevolgd.

- 3.8. Bezoekers dienen tijdens de rit te blijven zitten en handen, armen, benen en voeten binnen het voertuig te houden. Veiligheidsbeugels, gordels en andere beveiligingen mogen niet zelfstandig worden geopend of omzeild. Een attractie mag uitsluitend worden verlaten nadat hiervoor toestemming is gegeven.
- 3.9. Losse voorwerpen zoals telefoons, camera's, brillen, tassen en andere bezittingen dienen volgens de aanwijzingen van de medewerker veilig te worden opgeborgen. Het gebruik of vasthouden van losse voorwerpen tijdens een rit kan om veiligheidsredenen worden verboden.

4. Gedrag

- 4.1. Bezoekers dienen zich respectvol te gedragen tegenover andere bezoekers, medewerkers en eigendommen van Duinen Zathe.
- 4.2. Het is niet toegestaan agressie, geweld, intimidatie, discriminatie, vernieling, diefstal of ander ongewenst gedrag te vertonen.
- 4.3. Bezoekers mogen geen overlast veroorzaken voor andere bezoekers of medewerkers.
- 4.4. Voordringen of plaatsen vrijhouden in wachtrijen is niet toegestaan.
- 4.5. Schade die door een bezoeker wordt veroorzaakt aan eigendommen van Duinen Zathe of derden kan op de veroorzaker worden verhaald.
- 4.6. Ouders, begeleiders, scholen, instellingen en groepsleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de personen die onder hun toezicht staan.
- 4.7. Kinderen dienen gedurende het bezoek onder passend toezicht van een volwassene te staan.
- 4.8. Indien een bezoeker wegens overtreding van dit parkreglement uit het park wordt verwijderd of de verdere toegang wordt ontzegd, bestaat geen recht op restitutie van entreekosten of andere gemaakte kosten.
- 4.9. Bij ernstige of herhaalde overtredingen, waaronder agressie, geweld, bedreiging, diefstal, vernieling of het bewust in gevaar brengen van anderen, kan Duinen Zathe een tijdelijk of permanent parkverbod opleggen en indien nodig politie inschakelen of aangifte doen.

5. Eten en drinken

- 5.1. Het meenemen en nuttigen van eigen eten en drinken, inclusief alcoholische dranken, is niet toegestaan.
- 5.2. Op artikel 5.1 geldt uitsluitend een uitzondering voor babyvoeding en voeding of dranken die aantoonbaar noodzakelijk zijn vanwege medische of dieetredenen.
- 5.3. Consumpties uit het all-inclusive assortiment mogen uitsluitend binnen het park worden genuttigd en mogen niet buiten het park worden meegenomen.
- 5.4. Misbruik van het all-inclusive concept, waaronder het verzamelen, meenemen of doorgeven van consumpties aan personen buiten het park, is niet toegestaan.
- 5.5. Bezoekers worden verzocht alleen consumpties te nemen die zij daadwerkelijk zullen nuttigen om voedselverspilling te voorkomen.
- 5.6. Het all-inclusive aanbod is beschikbaar binnen de daarvoor geldende openingstijden en zolang de betreffende horecavoorzieningen geopend zijn.

6. Alcohol, drugs en verboden voorwerpen

- 6.1. Overmatig alcoholgebruik is niet toegestaan.
- 6.2. Het gebruik, bezit of verhandelen van verdovende middelen is verboden.
- 6.3. Het is niet toegestaan wapens, vuurwerk, explosieven, rookbommen of andere gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen of te gebruiken.
- 6.4. Duinen Zathe kan de verkoop of verstrekking van alcohol weigeren.
- 6.5. Aan bezoekers die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol, drugs of andere middelen kan de toegang tot het park of tot attracties worden geweigerd.

7. Fotografie en video

- 7.1. Tijdens een bezoek aan het park kunnen foto's en video-opnamen worden gemaakt voor promotionele en communicatieve doeleinden. Bezoekers die niet herkenbaar in beeld wensen te komen, kunnen dit vooraf melden bij een medewerker.
- 7.2. In sommige attracties worden onridefoto's gemaakt. Deze worden tijdelijk verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring.
- 7.3. Professionele fotografie, videoproducties, livestreams of andere opnamen voor commerciële doeleinden zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Duinen Zathe.
- 7.4. Het gebruik van drones of andere onbemande luchtvaartuigen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 7.5. Fotograferen en filmen tijdens een rit is uitsluitend toegestaan wanneer dit veilig kan en niet door een medewerker of veiligheidsinstructie wordt verboden. Het gebruik van losse telefoons, camera's, selfiesticks of vergelijkbare apparatuur kan in attracties worden verboden.

8. Cameratoezicht

- 8.1. In het park is cameratoezicht aanwezig ter bescherming van bezoekers, medewerkers en eigendommen.
- 8.2. Camerabeelden kunnen worden gebruikt voor veiligheidsdoeleinden en worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving.

9. Gebruik van het park

- 9.1. Honden zijn welkom in het park, mits aangeliind. Honden zijn niet toegestaan in attracties en kunnen vanwege veiligheid of doorstroming worden geweerd uit wachtrijen en andere voorzieningen. Hulphonden zijn hiervan uitgezonderd, met dien verstande dat ook hulphonden niet mee mogen in attracties. Het uitlaten van honden dient buiten het park plaats te vinden.
- 9.2. Toegang tot het park is uitsluitend toegestaan voor voetgangers, rolstoelgebruikers en kindervagens. Het gebruik van fietsen, steps, skateboards, hoverboards, segways en vergelijkbare vervoermiddelen is niet toegestaan, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is verleend.
- 9.3. Het is niet toegestaan te zwemmen of waterpartijen van attracties te betreden, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan.
- 9.4. Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken te worden gedeponeerd.
- 9.5. Het is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming goederen of diensten te verkopen, promotionele activiteiten uit te voeren of drukwerk te verspreiden in of rondom het park.
- 9.6. Het gebruik van geluidsversterkende apparatuur is niet toegestaan indien hierdoor overlast ontstaat.
- 9.7. Gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassa of aan een medewerker.
- 9.8. Duinen Zathe is grotendeels rookvrij. Roken, vaperen en het gebruik van e-sigaretten zijn uitsluitend toegestaan in de daarvoor aangewezen rookzones.
- 9.9. Bezoekers dienen tijdens hun verblijf in het park passend en verzorgd gekleed te zijn. Een bedekt bovenlichaam en schoeisel zijn verplicht. Indien kleding, schoeisel of accessoires naar het oordeel van een medewerker een veiligheidsrisico vormen, kan toegang tot een attractie worden geweigerd.

10. Parkeren

- 10.1. Op het parkeerterrein dienen bezoekers de verkeersaanwijzingen en aanwijzingen van medewerkers op te volgen.
- 10.2. Voertuigen dienen uitsluitend op de daarvoor bestemde plaatsen te worden geparkeerd.
- 10.3. Het is niet toegestaan kinderen of dieren onbeheerd in een voertuig achter te laten.
- 10.4. Het parkeren en achterlaten van persoonlijke eigendommen in voertuigen geschiedt voor rekening en risico van de eigenaar, voor zover wettelijk toegestaan.

Duinen Zathe behoudt zich het recht voor dit parkreglement te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar via de website en bij de entree van het park. In gevallen waarin dit parkreglement niet voorziet, beslist de directie.

Wij wensen u een plezierig verblijf in ons park!

Directie en medewerkers
Verkeers- en Attractiepark Duinen Zathe